



ДРУЖКІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ СУД ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

84200, Донецька область, м. Дружківка вул. Енгельса б.45
тел. (06267) 4-21-62, 4-21-78, факс 4-77-78,
e-mail: inbox@dr.dn.court.gov.ua

№ _____
« _____ » _____ 2021 р.

В.о.начальника територіального
управління Державної судової
адміністрації України
в Донецькій області
Музиканту С.Л.

Аналіз стану розгляду звернень та скарг (усних, письмових) громадян та організацій, що надходили до суду протягом звітного періоду.

Організація роботи зі зверненнями громадян у Дружківському міському суді Донецької області здійснюється відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації» та інших нормативно-правових актів.

Звернення та скарги в день надходження їх до Дружківського міського суду в обов'язковому порядку приймаються, опрацьовуються і реєструються в автоматичній системі старшим секретарем Дружківського міського суду відповідно до її функціональних обов'язків.

Особистий прийом громадян, здійснюється згідно графіку особистого прийому громадян керівництвом Дружківського міського суду Донецької області, який розміщено на дошці оголошення у приміщенні суду та на офіційному сайті Дружківського міського суду.

Облік особистого прийому громадян щодо скарг на дії суддів Дружківського міського суду та організації роботи апарату Дружківського міського суду ведеться в журналі обліку особистого прийому громадян головою суду. Облік особистого прийому громадян щодо скарг на дії працівників апарату Дружківського міського суду та організації роботи апарату Дружківського міського суду ведеться в журналі обліку особистого прийому громадян керівником апарату Дружківського міського суду.

По фактам, наведених в зверненнях та скаргах громадян, проводиться ретельна перевірка, про результати якої скаржникові (заявникові) надається мотивована, обґрунтована та вичерпана відповідь. Усі звернення та скарги громадян розглядаються в терміни передбачені Законом України «Про звернення громадян», Закон України «Про доступ до публічної інформації».

Результати проведеного аналізу по роботі зі зверненнями громадян у першому півріччі 2021 року свідчать, що ця робота в суді ведеться на належному рівні, керівництвом суду здійснюється постійний контроль за якістю, своєчасністю та повнотою надання відповідей заявникам, проводиться відповідна аналітична робота.

У суді створені необхідні умови для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення або особистий прийом та обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді на нього, а також неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» щодо об'єктивної, всебічної і своєчасної перевірки заяв та скарг.

Звернення громадян та юридичних осіб розглядаються у строки, визначені законами. На всі письмові звернення заявникам надсилається письмова відповідь про наслідки розгляду та прийняте рішення.

У першому півріччі 2021 року до суду надійшло 10 звернень громадян, з них 5 усних звернень (щодо видачі виконавчого листа, роз'яснення питання про відновлення втраченого провадження, роз'яснення по кримінальним справам, порядку розгляду заяви та з питання видачі судового рішення, тощо) та 5 електронні звернення (надання відомостей по цивільній справі, звернення щодо надання роз'яснень про можливість подання позову поштою, звернення щодо можливості участі в судовому засіданні в режимі відеоконференції, тощо).

За аналогічний період 2020 року на розгляді перебувало 15 звернень.

Обгрунтовані звернення та скарги не надходили.

В більшості випадків громадяни, звертаючись зі зверненнями, розраховують на надання роз'яснень та правової допомоги. Як наслідок, значна частина питань, які порушуються у зверненнях, виходить за межі повноважень, які законом надані керівництву суду.

Слід також виділити як окрему категорію звернень – запити на доступ до публічної інформації, які подаються до суду та розглядаються в порядку та строки, визначені Законом України «Про доступ до публічної інформації». Протягом звітного періоду на адресу суду надійшло 8 запитів про отримання публічної інформації (за аналогічний період 2020 року таких запитів було 9).

Розгляд звернень про надання доступу до публічної інформації в Дружківському міському суді Донецької області здійснюється у відповідності до вимог законодавства, з дотриманням гарантій забезпечення права на доступ до публічної інформації. Відповіді на запити про доступ до публічної інформації є повними, відмови у задоволенні таких запитів ґрунтуються на вимогах Закону.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, Дружківський міський суд Донецької області і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян та усуненню причин, що породжують скарги.

Голова Дружківського
міського суду

Г.В. Молібога