



ДРУЖКІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ СУД ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

84200, Донецька область, м. Дружківка вул. Енгельса б.45

тел. (06267) 4-21-62, 4-21-78, факс 4-77-78,

e-mail: inbox@dr.dn.court.gov.ua

№ _____
« _____ » _____ 2021 р.

В.о.начальника територіального
управління Державної судової
адміністрації України
в Донецької області
Музиканту С.Л.

Аналіз стану розгляду звернень та скарг (усних, письмових) громадян та організацій, що надходили до суду протягом звітного періоду.

Організація роботи зі зверненнями громадян у Дружківському міському суді Донецької області здійснюється відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», «Положення про автоматичну систему документообігу суду», затвердженого рішенням Ради суддів України від 02 квітня 2015 року № 25, Закону України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації» та інших нормативно-правових актів.

Звернення та скарги в день надходження їх до Дружківського міського суду в обов'язковому порядку приймаються, опрацьовуються і реєструються в автоматичній системі старшим секретарем Дружківського міського суду відповідно до її функціональних обов'язків.

Особистий прийом громадян, здійснюється згідно графіку особистого прийому громадян керівництвом Дружківського міського суду Донецької області, який розміщено на дошці оголошення у приміщенні суду та на офіційному сайті Дружківського міського суду.

Облік особистого прийому громадян щодо скарг на дії суддів Дружківського міського суду та організації роботи апарату Дружківського міського суду ведеться в журналі обліку особистого прийому громадян головою суду. Облік особистого прийому громадян щодо скарг на дії працівників апарату Дружківського міського суду та організації роботи апарату Дружківського міського суду ведеться в журналі обліку особистого прийому громадян керівником апарату Дружківського міського суду.

По фактам, наведених в зверненнях та скаргах громадян, проводиться ретельна перевірка, про результати якої скаржникові (заявникові) надається мотивована, обгрунтована та вичерпана відповідь. Усі звернення та скарги громадян розглядаються в терміни передбачені Законом України «Про звернення громадян», Закон України «Про доступ до публічної інформації».

Результати проведеного аналізу по роботі зі зверненнями громадян у 2 півріччі 2020 року свідчать, що ця робота в суді ведеться на належному рівні, керівництвом суду здійснюється постійний контроль за якістю, своєчасністю та повнотою надання відповідей заявникам, проводиться відповідна аналітична робота.

У суді створені необхідні умови для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення або особистий прийом та обов'язкове одержання обгрунтованої відповіді на нього, а також неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» щодо об'єктивної, всебічної і своєчасної перевірки заяв та скарг.

Звернення громадян та юридичних осіб розглядаються у строки, визначені законами. На всі письмові звернення заявникам надсилається письмова відповідь про наслідки розгляду та прийняте рішення.

У другому півріччі 2020 року до суду надійшло 9 звернень громадян, з них 6 усних звернень (щодо надання роз'яснень відносно ознайомлення з матеріалами справи та видачі копій судового рішення, відносно подання заяви про скасування судового наказу, роз'яснення питання про відновлення втраченого провадження, роз'яснення по кримінальним справам, порядку розгляду заяви та з питання видачі судового рішення) та 3 електронні звернення (прохання видати довідку за рішенням суду, звернення щодо надання роз'яснень про можливість отримання рішення суду поштою, звернення про надання правової допомоги).

За аналогічний період 2019 року на розгляді перебувало 14 звернень.

Обгрунтовані звернення та скарги не надходили ні у 2020 році, ні у 2019.

В більшості випадків громадяни, звертаючись зі зверненнями, розраховують на особисте втручання керівництва суду в розгляд справи, надання відповідних вказівок, вплив на конкретних суддів та вжиття до них заходів реагування, а також в отриманні юридичних консультацій. Як наслідок, значна частина питань, які порушуються у зверненнях, виходить за межі повноважень, які законом надані керівництву суду.

Слід також виділити як окрему категорію звернень – запити на доступ до публічної інформації, які подаються до суду та розглядаються в порядку та строки, визначені Законом України «Про доступ до публічної інформації». Протягом звітного періоду на адресу суду надійшло 6 запитів про отримання публічної інформації (за аналогічний період 2019 року таких запитів було 3).

Розгляд звернень про надання доступу до публічної інформації в Дружківському міському суді Донецької області здійснюється у відповідності до вимог законодавства, з дотриманням гарантій забезпечення права на доступ до публічної інформації. Відповіді на запити про доступ до публічної інформації є повними, відмови у задоволенні таких запитів ґрунтуються на вимогах Закону.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, Дружківський міський суд Донецької області і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян та усуненню причин, що породжують скарги.

Голова Дружківського
міського суду

Г.В. Молібога