



ДРУЖКІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ СУД ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

84200, Донецька область, м. Дружківка вул. Енгельса б.45
тел. (06267) 4-21-62, 4-21-78, факс 4-77-78,
веб-сайт: <https://dr.dn.court.gov.ua>, e-mail: inbox@dr.dn.court.gov.ua

№ _____
« ____ » _____ 2019 р.

Начальнику територіального
управління Державної судової
адміністрації України
в Донецькій області
Циганковій Т.О.

Аналіз стану розгляду звернень та скарг (усних, письмових) громадян та організацій, що надходили до суду протягом звітного періоду.

Організація роботи зі зверненнями громадян у Дружківському міському суді Донецької області здійснюється відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», «Положення про автоматичну систему документообігу суду», затвердженого рішенням Ради суддів України від 02 квітня 2015 року № 25, Закону України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації» та інших нормативно-правових актів.

Звернення та скарги в день надходження їх до Дружківського міського суду в обов'язковому порядку приймаються, опрацьовуються і реєструються в автоматичній системі старшим секретарем Дружківського міського суду відповідно до її функціональних обов'язків.

Особистий прийом громадян, здійснюється згідно графіку особистого прийому громадян керівництвом Дружківського міського суду Донецької області, який розміщено на дошці оголошення у приміщенні суду та на офіційному сайті Дружківського міського суду.

Облік особистого прийому громадян щодо скарг на дії суддів Дружківського міського суду та організації роботи апарату Дружківського міського суду ведеться в журналі обліку особистого прийому громадян головою суду. Облік особистого прийому громадян щодо скарг на дії працівників апарату Дружківського міського суду та організації роботи апарату Дружківського міського суду ведеться в журналі обліку особистого прийому громадян керівником апарату Дружківського міського суду.

По фактам, наведених в зверненнях та скаргах громадян, проводиться ретельна перевірка, про результати якої скаржникові (заявникові) надається мотивована, обґрунтована та вичерпана відповідь. Усі звернення та скарги громадян розглядаються в терміни передбачені Законом України «Про звернення громадян», Закон України «Про доступ до публічної інформації».

Протягом 1 півріччя 2019 року до Дружківського міського суду Донецької області усього надійшло **24** звернення .

З них **9** усних, а саме: звернення щодо надання роз'яснень відносно ознайомлення з матеріалами справи та видачі копій судового рішення , відносно подання заяви про скасування судового наказу, роз'яснення питання про відновлення втраченого провадження, роз'яснення по кримінальним справам, порядку розгляду заяви та з питання видачі судового рішення тощо.

З них **15** письмових звернень, а саме:

04 січня 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшло колективне звернення Процько М.І, Дем'янченко А.С., щодо необхідності здійснення аналізу судової статистики та практики у сфері захисту прав споживачів на залізничному транспорті.

16 січня 2018 року Дружківським міським судом надана відповідь, що відповідно до ст. 27 п.2 ЗУ «Про судоустрій і статус суддів» аналізувати судову статистику, вивчати та узагальнювати судову практику та інформувати про результати узагальнення судової практики відповідні місцеві суду та Верховний Суд входить до повноважень апеляційного суду.

17 січня 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшло за належністю від ТУ ДСА України в Донецькій області звернення Чернавіної М.О. щодо надіслання копії рішення суду по справі 229/5160/18.

22 січня 2018 року Дружківським міським судом надіслано копію рішення суду по справі 229/5160/18.

23-25 січня 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшли заяви від Давиденко Є.І. щодо надання списку розгляду справ судді Гонтар А.Л. та надання інформації про дату та час наступного розгляду справи ЄУН 229/947/17.

29 січня 2018 року Давиденко Є.І. була надана відповідь, що Дружківський міський суд Донецької області надає копію списку справ, призначених до розгляду за період з 21.01.2019 по 23.01.2019 року суддею Дружківського міського суду Донецької області Гонтар А.Л..

Щодо призначення розгляду зазначених заявником справ, повідомлено дату та час розгляду.

24 січня 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшло звернення від Халіулова О.Ш. щодо надання інформації про стан розгляду заяви.

28 січня 2018 року була надана відповідь, що 15 лютого 2017 року рішенням Дружківського міського суду Донецької області в задоволенні позову Халіулову О.Ш. до обласного комунального підприємства «Донецьктеплокомуненерго» в особі Виробничої одиниці «Дружківкатепломережа» про відшкодування морального збитку було відмовлено.

04 лютого 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшла заява від Леонової Г.Н. про надання дозволу на ознайомлення з матеріалами справи та зняття копій документів.

13 лютого 2018 року була надана відповідь, що в провадженні Дружківського міського суду Донецької області в період з грудня 2017 року та по теперішній час відсутні матеріали позовних заяв від ВО «Дружківкатепломережа» відносно Леонової Г.М.

06 лютого 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшов запит від Начальника Управління моніторингу процесуальних справ І.Мальченко щодо надання інформації про стан судового розгляду справи №229/2345/16-к та причин тривалості судового процесу.

19 лютого 2018 року була надана відповідь, що 18 липня 2016 року до Дружківського міського суду з Військової прокуратури сил АТО військової прокуратури Донецького гарнізону надійшов обвинувальний акт стосовно Ізюмова Михайла Миколайовича за ст.121 ч.2 КК України. 18.07.2016 року ухвалою Дружківського міського суду Донецької області призначене підготовче судове засідання за обвинувальним актом стосовно Ізюмова Михайла Миколайовича за ст.121 ч.2 КК України на 18 липня 2016 року, з зазначенням дат призначення судових засідань та причин їх перенесення.

20 лютого 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшов інформаційний запит від Литвинова С.О. щодо надання інформації щодо витребування слідчим Дружківського ВП Краматорського ВП ГУНП в Донецькій області документи та матеріали

цивільної справи провадження №2/229/687/2013, та надання інформації відносно знищення справи.

25 лютого 2018 року була надана відповідь, про відсутність інформації щодо витребування документів та матеріалів вказаної заявником справи та повідомлено що справа знаходиться в архіві Дружківського міського суду та відповідно до Наказу Державної судової адміністрації України № 1087 від 07.12.2017 року, «Про затвердження Переліку судових справ і документів, що утворюються в діяльності суду, із зазначенням строків зберігання», підлягають знищенню після затвердження експертною комісією Державного архіву в Донецькій області акту на знищення.

25 березня 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшов за належністю від ДСА України інформаційний запит Дворецької Л.П. щодо надання інформації про штатну чисельність працівників суду, кількість зареєстрованої вхідної кореспонденції, середній відсоток премії працівників суду, середній відсоток надбавки за інтенсивність.

28 березня 2018 року була надана відповідь, що:

1. Штатна чисельність працівників Дружківського міського суду, складає 34 особи.
2. У 2018 році в Дружківському міському суді було зареєстровано 17448 документів вхідної кореспонденції.
3. У січні, лютому 2019 року в Дружківському міському суді було зареєстровано 3047 документів вхідної кореспонденції, а саме 1596 у січні та 1451 у лютому.
4. Середній відсоток премії у січні, лютому 2019 року в Дружківському міському суді складає 0%.
5. Середній відсоток надбавки за інтенсивність праці в Дружківському міському суді в січні 2019 року складає 25%, в лютому 2019 – 100%.
6. Інші надбавки передбачені Законом України «Про державну службу» -- не встановлювалися.

28 березня 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшло звернення Рошишиної Т.О. про надання інформації щодо рішення Ясинуватського міськрайонного суду та можливість отримання дублікату виконавчого листа в Дружківському міському суді.

04 квітня 2018 року була надана відповідь, що 10.05.2011 року Ясинуватським міськрайонним судом Донецької області винесене рішення за позовом Руцишиної Т.О. до Руцишина В.М. про стягнення аліментів № 2-539/11, але справа з Ясинуватського міськрайонного суду Донецької області до Дружківського міського суду Донецької області не надходила.

Додатково повідомлено, що заявниця має право звернутися до Дружківського міського суду з заявою про відновлення втраченого провадження.

15 квітня 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшла заява від Золотарьова Д.І. щодо проведення перевірки за заявою та притягнення винних осіб до відповідальності.

05 травня 2018 року була надана відповідь, що відповідно до Закону України «Про судоустрій і статус суддів в Україні» від 02.06.2016 № 1402-VIII суд не може проводити перевірки, оскільки це не входить до компетенції суду, та роз'яснено право заявника звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів відповідно до процесуального законодавства України.

13 травня 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області за належністю від ДСА України надійшов запит на отримання публічної інформації Процька М.І. щодо надання інформації про план безкоштовних заходів для суддів (за кордоном, а також в Україні) у 2019-2020 роках

15 травня 2018 року була надана відповідь, що відповідно до ст. 105 Закону України «Про судоустрій і статус суддів» судді проходять періодичне навчання з метою підвищення рівня їхньої кваліфікації, яке здійснює Національна школа суддів України.

15 травня 2018 року до Дружківського міського суду Донецької області за належністю від ДСА України надійшло колективне звернення громадян Процька М.І. та Костогриза Р.О. щодо надання інформації стосовно функціонування підсистеми «Електронний суд»

23 травня 2018 року була надана відповідь, про кількість заяв, що надійшли через підсистему «Електронний суд» за вказаний заявниками період та відсутність складностей у працівників апарату та суддів Дружківського міського суду в роботі з підсистемою.

Голова Дружківського
міського суду

Г.В. Молібога