



ДРУЖКІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ СУД ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

84200, Донецька область, м. Дружківка вул. Енгельса б.45
тел. (06267) 4-21-62, 4-21-78, факс 4-77-78,
e-mail: inbox@dr.dn.court.gov.ua

№ _____
« ____ » _____ 2019 р.

Начальнику територіального
управління Державної судової
адміністрації України
в Донецької області
Циганковій Т.О.

Аналіз стану розгляду звернень та скарг (усних, письмових) громадян та організацій, що надходили до суду протягом звітного періоду.

Організація роботи зі зверненнями громадян у Дружківському міському суді Донецької області здійснюється відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», «Положення про автоматичну систему документообігу суду», затвердженого рішенням Ради суддів України від 02 квітня 2015 року № 25, Закону України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації» та інших нормативно-правових актів.

Звернення та скарги в день надходження їх до Дружківського міського суду в обов'язковому порядку приймаються, опрацьовуються і реєструються в автоматичній системі старшим секретарем Дружківського міського суду відповідно до її функціональних обов'язків.

Особистий прийом громадян, здійснюється згідно графіку особистого прийому громадян керівництвом Дружківського міського суду Донецької області, який розміщено на дошці оголошення у приміщенні суду та на офіційному сайті Дружківського міського суду.

Облік особистого прийому громадян щодо скарг на дії суддів Дружківського міського суду та організації роботи апарату Дружківського міського суду ведеться в журналі обліку особистого прийому громадян головою суду. Облік особистого прийому громадян щодо скарг на дії працівників апарату Дружківського міського суду та організації роботи апарату Дружківського міського суду ведеться в журналі обліку особистого прийому громадян керівником апарату Дружківського міського суду.

По фактам, наведених в зверненнях та скаргах громадян, проводиться ретельна перевірка, про результати якої скаргників (заявників) надається мотивована, обґрунтована та вичерпана

відповідь. Усі звернення та скарги громадян розглядаються в терміни передбачені Законом України «Про звернення громадян», Закон України «Про доступ до публічної інформації».

Протягом 2 півріччя 2019 року до Дружківського міського суду Донецької області усього надійшло **14** звернень .

З них **10** усних, а саме: звернення щодо надання роз'яснень відносно ознайомлення з матеріалами справи та видачі копій судового рішення , відносно подання заяви про скасування судового наказу, роз'яснення питання про відновлення втраченого провадження, роз'яснення по кримінальним справам, порядку розгляду заяви та з питання видачі судового рішення тощо.

З них **4** письмових звернень, а саме:

14 серпня 2019 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшла електронна форма звернення від Тимошенко Ю.В. відносно можливості подання позовної заяви про розірвання шлюбу по взаємній згоді в електронному вигляді.

20 серпня 2019 року Дружківським міським судом надано відповідь, що заяву про розірвання шлюбу за взаємною згодою подружжя можна подати до Дружківського міського суду Донецької області через підсистему «Електронний суд».

07 жовтня 2019 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшло звернення Фіданова Г.Д. щодо надіслання копії рішення Ясинуватського міськрайонного суду Донецької області.

18 жовтня 2019 року Дружківським міським судом надано відповідь, про відсутність можливості надання копії рішення Ясинуватського міськрайонного, оскільки справа до Дружківського міського суду не надходила.

10 грудня 2019 року до Дружківського міського суду Донецької області надійшла електронна форма звернення громадян від Редкозубової Н.В. відносно надання їй дублікату виконавчого листа виданого Ясинуватським міськрайонним судом Донецької області.

19 грудня 2019 року Дружківського міського суду Донецької області була надана відповідь, про відсутність можливості видачі дублікату виконавчого листа виданого Ясинуватським міськрайонним судом Донецької області, оскільки справа до Дружківського міського суду не надходила, а також роз'яснено право звернення до Дружківського міського суду з заявою про відновлення втраченого провадження.

Голова Дружківського
міського суду

Г.В. Молібога